

Договір публічної Оферти

1. Загальні положення

- 1.1. Наведені нижче умови та правила є офіційною публічною Офертою та публічним договором ресурсу <http://sultansgame.com> - далі по тексту Інтернет-ресурс, вигодонабувачем якого при оплаті гривнями (кнопка UAH) є ТОВ "Асістант Системс" - далі по тексту Продавець.
- 1.2. Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх відвідувачів ресурсу. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, перебування та реєстрація на web-сайті <http://sultansgame.com> є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення договору на умовах викладених нижче по тексту.
- 1.3. Без фактичного погодження з умовами настоящої оферти покупка технічно неможлива. Додатково до п.1.2. погодження відбувається шляхом виділення Покупцем власноруч чек-боксу "приймаю условия использования" при кожній спробі купівлі. За замовчуванням даний чек-бокс є не виділеним.
- 1.4. Використання контенту та функцій <http://sultansgame.com> свідчить про повне розуміння усіх пунктів Оферти, мови якою подано Оферту, та мови якою подано матеріали ресурсу.
- 1.5. Відвідувач ресурсу приймає контент та функції сайту цілком у вигляді "як є" та відмовляється від будь-яких претензій щодо національної належності та використаних мов на ресурсі.
- 1.6. Неоднократне та систематичне користування ресурсом <http://sultansgame.com> свідчить про повне задоволення відвідувача вмістом на функціями ресурсу.
- 1.7. У разі незгоди або не розумінні будь-якої частини настоящої оферти, відвідувач Інтернет-ресурсу <http://sultansgame.com> зобов'язаний припинити його використання та перегляд і контенту ресурсу.

2. Поняття та визначення

2.1. У настоящій оферті, якщо контекст не потребує іншого, нижченаведені терміни мають наступні значення:

* **«Інтернет-магазин»** - у відповідності з Законом України "про електронну комерцію", це засіб для представлення та реалізації товару, роботи чи послуги шляхом вчинення електронної угоди.

* **«Еквайер»** - еквайрингова компанія або банк, за допомогою яких здійснюється оплата в Інтернет-магазині

* **«Продавець»** - компанія, що реалізує товари які представлено у Інтернет-магазині

* **«Покупець»** - фізична особа, що вчиняє з Продавцем угоду на умовах викладених у настоящій оферті.

* **«Купони»** - це внутрішня валюта Інтернет-ресурса, яка використовується для активації та продовження терміну доступу до вмісту та функцій Інтернет-ресурсу та/або покупок додаткових функцій, що описані на головній сторінці ресурсу <http://sultansgame.com>

* **«Доступ»** - це безперешкодне користування ресурсом <http://sultansgame.com> на обмежений термін, при якому доступні матеріали, вміст та функції ресурсу.

* **«Особистий кабінет»** - особистий кабінет Покупця, у якому розміщено особистий рахунок, з відображенням кількості придбаних Купонів, панель налаштувань, історія покупок та витрат Купонів.

3. Предмет Договору

3.1. Для повноцінної роботи з сервісом <http://sultansgame.com> Покупець власноруч створює Особистий кабінет згідно інструкцій, які доступні за посиланням <http://sultansgame.com/wp/bofaq-ru/>. З моменту створення Особистого кабінету, Покупець отримує можливість купувати Купони за умови повного та беззаперечного прийняття кожного з пунктів даної Оферти. У разі незрозуміння, неприйняття, чи часткового непогодження з будь-яким пунктом даної Оферти, Покупець повинен припинити перегляд та використання <http://sultansgame.com>

3.2. Продавець передає у власність Покупця Купони, а Покупець сплачує їх вартість та приймає і використовує Купони на умовах даної оферти

Дана оферта регламентує купівлю-продаж та повернення Купонів в Інтернет-магазині у тому числі:

- добровільний вибір Покупцем кількості Купонів в Інтернет-магазині
- самостійна сплата Покупцем обраної кількості Купонів у Інтернет-магазині
- зарахування Продавцем сплаченої кількості Купонів Покупцем на особистий рахунок останнього
- повернення купонів (повернення коштів за невикористані купони)

3.3. Покупець використовує Купони для активації чи продовження Доступу до ресурсу <http://sultansgame.com>

3.4. Історія використання Купонів доступна у вкладці "История" у Особистому кабінеті.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. Покупець має право купити довільну кількість Купонів у Інтернет-магазині, але обмеження по мінімальній кількості складає 20 шт

4.2. Кожна наступна покупка може складати довільну кількість купонів, за умови мінімальної кількості 20 шт при кожній покупці

4.3. Щоб придбати Купони, Покупець переходить за допомогою кліку на символ \$ у верхньому меню особистого кабінету, що відображений біля стану особистого рахунку. Після цього покупець отримує повтор інформації щодо ціни Купонів та їх використання, обирає необхідну кількість, обирає валюту оплати, погоджується з діючою офертою, шляхом відмітки у чекбоксі "принимаю условия использования" та перенаправляється на сторінку Еквайеру для здійснення процесу оплати.

5. Порядок оплати замовлення

5.1. Оплата в Інтернет-магазині здійснюється шляхом використання банківських карт або через платіжні методи, які активні в Інтернет-магазині.

5.2. Списання необхідної для завершення покупки суми коштів виконується після завершення введення всіх необхідних реквізитів, що запрошує Еквайр, та підтвердження транзакції шляхом 3D-secure. Розрахунок проводиться у гривнях.

5.3. При не зарахуванні коштів або неуспішному платежі Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

5.4. Купони нараховуються на індивідуальний рахунок Покупця автоматично після

надходження коштів на реквізити Інтернет-магазину.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Продавець має право:

- проводити аудит використання Купонів за вимогою Покупця або з власної ініціативи при підозрах шахрайських або недобросовісних маніпуляцій
- в односторонньому порядку припинити надання послуг у разі виявлення порушення Покупцем умов настоящої офери або неналежного їх виконання

6.2. Продавець зобов'язаний зарахувати сплачену кількість Купонів на особистий рахунок Покупця у системі Інтернет-магазину

6.3. Покупець зобов'язаний перед використання ресурсу вивчити користувацьку інструкцію, доступну за посиланням: <http://sultansgame.com/wp/botfaq-ru> що подана у форматі "Питання-відповідь" та є вичерпним навчальним матеріалом для успішного використання деяких функцій ресурсу. У разі виникнення додаткових питань, Покупець звертається у технічну підтримку через розділ "Контакти".

6.4. Покупець має право:

- отримувати Купони на свій особистий рахунок
- використовувати Купони на свій власний розсуд у довільний час з метою активації

доступу до контенту чи послуг, представлених у Інтернет-магазині

6.5. Покупець зобов'язаний сплачувати нараховану кількість Купонів на свій власний рахунок, та не вчиняти ніяких дій, які б давали можливість отримувати купони на безоплатній основі. Виключенням отримання Купонів безоплатно є промоакції з боку Продавця.

6.6. Покупець добровільно відмовляється від будь-яких фінансових претензій та компенсацій у разі збоїв роботи <http://sultansgame.com> або раптового припинення роботи даного ресурсу.

6.7. Відсутність скарг з боку Покупця до технічної підтримки (контакти наведено у розділі "Контакти") свідчить про повне задоволення вмістом та функціоналом ресурсу у продовж його користування.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання умов настоящої офери та за порушення законодавства України.

7.2. Продавець не несе відповідальності за зміст та правдивість інформації, яку надає Покупець при реєстрації особистого кабінету, сплаті та будь-яких інших дій в Інтернет-магазині.

7.3. Продавець не несе жодної відповідальності у разі несподіваного припинення роботи ресурсу <http://sultansgame.com> з причин які виникають внаслідок дій непереборної сили, або дій з боку третіх осіб, що могли б спричинити блокування доступу до особистого кабінету Покупця чи знищити роботу ресурсу <http://sultansgame.com> в цілому.

7.4. Будь-які збої у роботі Інтернет-магазину Продавець намагається усунути у найкоротший можливий термін з моменту, коли вони стали відомі.

7.5. Продавець не несе відповідальність та не надає компенсацій з простої у роботі або збої у роботі ресурсу <http://sultansgame.com>

7.6. Продавець не несе відповідальність за протиправні незаконні дії Покупця, якщо б він скоїв їх за допомогою ресурсу <http://sultansgame.com>

7.7. Покупець несе особисту відповідальність за створення налаштувань функцій роботи у Особистому кабінеті.

7.8. Будь-які спроби Покупця отримати Купони у безкоштовне користування, або дії прирівняні до такого, або дії, що мають кінцеву мету отримати відшкодування за вже використані Купони розцінюються як замах на володіння чужим майном (крадіжка) та можуть мати наслідки передбачені чинним законодавством України.

7.9. Покупець відповідає за всі дії та спричинену шкоду фізичним, юридичним особам, державі або принципам моральності такими діями особисто, навіть якщо вони були скоєні під його доступом до ресурсу <http://sultansgame.com> третіми особами.

7.10. Покупець несе відповідальність за достовірність вказаної інформації при здійсненні купівлі, та використанні ресурсом <http://sultansgame.com> Покупець дає безумовну згоду на збір, обробку, використання та зберігання своїх персональних даних у розумінні ЗУ “Про захист персональних даних”.

7.11. Сторони дійшли згоди, що докладуть максимум зусиль для вирішення будь-яких спорів виключно шляхом перемовин.

8. Інші умови

8.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати умови наявної оферти.

8.2. Інтернет-магазин створено для організації дистанційного способу продажу Купонів, що використовуються на для доступу до контенту ресурсу <http://sultansgame.com>

8.3. Оплата Покупцем самостійно обраної кількості Купонів є додатковим доказом повного та безумовного прийняття усіх умов наявної оферти.

8.4. Фактичною датою електронної згоди між сторонами є дата прийняття умов у відповідності з ст. 11 ЗУ “Про електронну комерцію”.

8.5. Використання головної сторінки ресурсу <http://sultansgame.com> для попереднього перегляду, ознайомлення та вивчення можливостей є безкоштовним.

8.6. Інформація, яка представлена Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно для цілей обробки замовлення, відправлення відомостей та вирішення спорів.

9. Порядок повернення покупок

9.1. Компанія ТОВ “Асіснант Системс”, що представляє Інтернет-магазин має права відтворення, розповсюдження контенту ресурсу <http://sultansgame.com> та організації доступу до нього без будь-яких обмежень.

9.2. При продажу Купонів через Інтернет-магазин <http://sultansgame.com> ТОВ “Асіснант Системс” підпорядковується законодавству України та керується його вимогами.

9.3. Товаром Інтернет-магазину є Купони, які передаються Покупцеві без використання будь-яких носіїв за допомогою мережі Інтернет. Даний товар є суто віртуальним.

9.4. Покупець може відмовитись від придбання Купонів у будь-який час до моменту їх зарахування на особистий рахунок на ресурсі <http://sultansgame.com>

9.5. Покупець має право вимагати повернення тільки невикористаних купонів з особистого рахунку <http://sultansgame.com> у таких випадках:

- у разі помилкової оплати
- неможливості витратити купони, у разі припинення функціонування ресурсу
- відмови від використання ресурсу, з послідуочим блокуванням доступу до нього на завжди
- у разі блокування доступу до ресурсу

9.6. Покупець розуміє та безумовно погоджується з тим, що використані (активовані) купони не підлягають поверненню та відмовляється від будь-яких фінансових претензій щодо використаних купонів.

Історія використання купонів зберігається та завжди доступна у меню "История" у особистому кабінеті.

9.7. Покупець добровільно погоджується, що у разі раптового припинення функціонування <http://sultansgame.com> використані купони також не підлягають поверненню, та відмовляється від будь-яких фінансових претензій щодо використаних купонів.

9.8. У разі настання одного або декількох випадків, які надають право вимагати повернення оплати (перераховані у п.9.5) Покупець звертається до Продавця за допомогою як мінімум двох каналів комунікацій, які наведено у розділі "Контакти" та докладно описує ситуацію. Після отримання інформації, Продавець всебічно вивчає ситуацію та на протязі 30 денного періоду зобов'язаний сповістити Покупця щодо рішення про повернення чи мотивовану відмову у поверненні коштів. Якщо рішення щодо повернення позитивне, кошти будуть повернені Покупцеві на вказані ним реквізити у 5-ти денний термін з дня прийняття рішення.

Будь-яке копіювання та використання вмісту даної Оферти на інших ресурсах без згоди правовласника буде є забороненим.

ТОВ Асістант Системс ЕДРПОУ: 44353434 м. Черкаси, вул. Прикордонника Лазаренка 9
e-mail: mobilegametools@gmail.com