

Порядок повернення покупок

1. Товаром Інтернет-магазину є Купони, що передаються Покупцю без використання будь-яких носіїв за допомогою Інтернету. Цей товар є віртуальним.
2. Покупець може відмовитися від купівлі Купонів у будь-який час до моменту їх зарахування на особистий рахунок на ресурсі <http://sultansgame.com>
3. Покупець має право запросити повернення коштів лише за невикористані купони на особистому рахунку <http://sultansgame.com> у таких випадках:
 - у разі помилкової оплати
 - неможливості витратити купони у разі припинення функціонування ресурсу
 - відмови від використання ресурсу, з наступним блокуванням доступу до нього назавжди
 - у разі блокування доступу до ресурсу
4. Покупець розуміє та беззастережно згоден з тим, що використані (активовані) купони не підлягають поверненню та відмовляється від будь-яких фінансових претензій стосовно використаних купонів.
5. Історія використання купонів зберігається і завжди доступна в меню "Історія" в "особистий кабінет".
6. Покупець добровільно погоджується, що при раптовому припиненні функціонування <http://sultansgame.com> використані купони також не підлягають поверненню, і відмовляється від будь-яких фінансових претензій щодо використаних купонів.
7. У разі настання одного або кількох випадків, які дають право вимагати повернення оплати (перерахованих у п.3) Покупець звертається до Продавця за допомоги як мінімум двох каналів комунікацій, наведених у розділі "Контакти" та докладно описує ситуацію. Після отримання інформації, Продавець всебічно вивчає ситуацію і протягом 30-денного періоду зобов'язаний сповістити Покупця про рішення про повернення чи мотивовану відмову у поверненні коштів.
Якщо рішення про повернення позитивне, кошти буде повернено Покупцеві на зазначені ним реквізити у 5-денний термін з дня ухвалення рішення.