

Порядок возврата покупок

1. Товаром Интернет-магазина есть Купоны, которые передаются Покупателю без использования любых носителей с помощью сети Интернет. Данный товар является виртуальным.
2. Покупатель может отказаться от покупки Купонов в любое время до момента их зачисления на личный счет на ресурсе <http://sultansgame.com>
3. Покупатель имеет право запросить возврат средств только за неиспользованные купоны на личном счете <http://sultansgame.com> в следующих случаях:
 - в случае ошибочной оплаты
 - невозможности потратить купоны в случае прекращения функционирования ресурса
 - отказа от использования ресурса, с последующей блокировкой доступа к нему навсегда
 - в случае блокировки доступа к ресурсу
4. Покупатель понимает и безоговорочно согласен с тем, что использованные (активированные) купоны не подлежат возврату и отказывается от каких-либо финансовых претензий по отношению к использованным купонам.
5. История использования купонов сохраняется и всегда доступна в меню "История" в личном кабинете.
6. Покупатель добровольно соглашается, что при внезапном прекращении функционирования <http://sultansgame.com> использованные купоны также не подлежат возврату, и отказывается от каких-либо финансовых претензий относительно использованных купонов.
7. В случае наступления одного или нескольких случаев, дающих право требовать возврата оплаты (перечисленных в п.3) Покупатель обращается к Продавцу при помощи как минимум двух каналов коммуникаций, приведенных в разделе "Контакты" и подробно описывает ситуацию. После получения информации, Продавец всесторонне изучает ситуацию и в течение 30-дневного периода обязан известить Покупателя о решении о возврате или мотивированном отказе в возврате средств. Если решение о возврате положительное, средства будут возвращены Покупателю на указанные им реквизиты в 5-дневный срок со дня принятия решения.