

## Договор публичной Оферты

### 1. Общие положения

1.1. Приведенные ниже условия и правила являются официальной публичной Офертой и публичным договором ресурса <http://sultansgame.com>

— далее по тексту Интернет-ресурс, выгодоприобретателем которого при оплате гривнами является ООО “Ассистант Системс” — далее по тексту Продавец.

1.2. Согласно положениям ст.ст. 633, 641 Гражданского кодекса Украины условия публичной оферты и публичного договора являются одинаковыми для всех посетителей ресурса. В соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины пребывание и регистрация на web-сайте <http://sultansgame.com>

является акцептом данной оферты, что приравнивается к заключению договора на условиях, изложенных ниже по тексту.

1.3. Без фактического согласия с условиями настоящей оферты покупка технически невозможна. Дополнительно к п.1.2. согласие происходит путем выделения Покупателем собственноручно чек-бокса “принимаю условия использования” при каждой попытке покупки. По умолчанию данный чек-бокс не выделен.

1.4. Использование контента и функций <http://sultansgame.com> свидетельствует о полном понимании всех пунктов Оферты, языка, на котором подана Оферта, и языка, на котором поданы материалы ресурса.

1.5. Посетитель ресурса принимает контент и функции сайта полностью в виде “как есть” и отказывается от любых претензий относительно национальной принадлежности и используемых языков на ресурсе.

1.6. Неоднократное и систематическое использование ресурса <http://sultansgame.com> свидетельствует о полном удовлетворении посетителя содержанием и функциями ресурса.

1.7. В случае несогласия или непонимания любой части настоящей оферты посетитель Интернет-ресурса <http://sultansgame.com> обязан прекратить его использование и просмотр контента ресурса.

### 2. Понятия и определения

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Интернет-магазин» — в соответствии с Законом Украины “об электронной коммерции”, это средство для представления и реализации товара, работы или услуги путем совершения электронной сделки.

«Эквайер» — эквайринговая компания или банк, с помощью которых осуществляется оплата в Интернет-магазине.

«Продавец» — компания, реализующая товары, представленные в Интернет-магазине.

«Покупатель» — физическое лицо, которое совершает с Продавцом сделку на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Купоны» — это внутренняя валюта Интернет-ресурса, которая используется для активации и продления срока доступа к содержанию и функциям Интернет-ресурса и/или покупки дополнительных функций, которые описаны на главной странице ресурса <http://sultansgame.com>

.

«Доступ» — это беспрепятственное использование ресурса <http://sultansgame.com> на ограниченный срок, при котором доступны материалы, содержимое и функции ресурса.

«Личный кабинет» — личный кабинет Покупателя, в котором размещен личный счет, с отображением количества приобретенных Купонов, панель настроек, история покупок и расходов Купонов.

### 3. Предмет Договора

3.1. Для полноценной работы с сервисом <http://sultansgame.com>

Покупатель собственноручно создает Личный кабинет согласно инструкциям, которые доступны по ссылке <http://sultansgame.com/wp/botfaq-ru/>

С момента создания Личного кабинета Покупатель получает возможность покупать Купоны при условии полного и безоговорочного принятия каждого из пунктов данной Оферты.

В случае непонимания, непринятия или частичного несогласия с любым пунктом данной Оферты Покупатель должен прекратить просмотр и использование <http://sultansgame.com>

.

3.2. Продавец передает в собственность Покупателя Купоны, а Покупатель оплачивает их стоимость, принимает и использует Купоны на условиях данной оферты.

Данная оферта регулирует куплю-продажу и возврат Купонов в Интернет-магазине, в том числе:

добровольный выбор Покупателем количества Купонов в Интернет-магазине

самостоятельную оплату Покупателем выбранного количества Купонов в Интернет-магазине

зачисление Продавцом оплаченного количества Купонов Покупателем на личный счет последнего

возврат купонов (возврат средств за неиспользованные купоны)

3.3. Покупатель использует Купоны для активации или продления Доступа к ресурсу <http://sultansgame.com>

3.4. История использования Купонов доступна во вкладке “История” в Личном кабинете.

#### 4. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель имеет право купить произвольное количество Купонов в Интернет-магазине, но ограничение по минимальному количеству составляет 20 шт.

4.2. Каждая следующая покупка может составлять произвольное количество купонов при условии минимального количества 20 шт при каждой покупке.

4.3. Чтобы приобрести Купоны, Покупатель переходит с помощью клика на символ \$ в верхнем меню личного кабинета, который отображается рядом с состоянием личного счета.

После этого Покупатель получает повтор информации относительно цены Купонов и их использования, выбирает необходимое количество, выбирает валюту оплаты, соглашается с действующей офертой путем отметки в чекбоксе “принимаю условия использования” и перенаправляется на страницу Эквайера для осуществления процесса оплаты.

#### 5. Порядок оплаты заказа

5.1. Оплата в Интернет-магазине осуществляется путем использования банковских карт или через платежные методы, которые активны в Интернет-магазине.

5.2. списание необходимой для завершения покупки суммы средств выполняется после завершения ввода всех необходимых реквизитов, которые запрашивает Эквайер, и подтверждения транзакции путем 3D-secure.

Расчет производится в гривнах.

5.3. При незачислении средств или неуспешном платеже Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

5.4. Купоны начисляются на индивидуальный счет Покупателя автоматически после поступления средств на реквизиты Интернет-магазина.

#### 6. Права и обязанности сторон

6.1. Продавец имеет право:

проводить аудит использования Купонов по требованию Покупателя или по собственной инициативе при подозрении мошеннических или недобросовестных манипуляций

в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг в случае выявления нарушения Покупателем условий настоящей оферты или ненадлежащего их выполнения

6.2. Продавец обязан зачислить оплаченное количество Купонов на личный счет Покупателя в системе Интернет-магазина.

6.3. Покупатель обязан перед использованием ресурса изучить пользовательскую инструкцию, доступную по ссылке <http://sultansgame.com/wp/bofaq-ru>

Инструкция подана в формате “Вопрос-ответ” и является исчерпывающим учебным материалом для успешного использования некоторых функций ресурса.

В случае возникновения дополнительных вопросов Покупатель обращается в техническую поддержку через раздел “Контакты”.

6.4. Покупатель имеет право:

получать Купоны на свой личный счет

использовать Купоны по своему усмотрению в любое время с целью активации доступа к контенту или услугам, представленным в Интернет-магазине

6.5. Покупатель обязан оплачивать начисленное количество Купонов на свой собственный счет и не совершать никаких действий, которые давали бы возможность получать купоны на бесплатной основе.

Исключением получения Купонов бесплатно являются промоакции со стороны Продавца.

6.6. Покупатель добровольно отказывается от любых финансовых претензий и компенсаций в случае сбоев работы <http://sultansgame.com> или внезапного прекращения работы данного ресурса.

6.7. Отсутствие жалоб со стороны Покупателя в техническую поддержку (контакты приведены в разделе “Контакты”) свидетельствует о полном удовлетворении содержанием и функционалом ресурса на протяжении его использования.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение условий настоящей оферты и за нарушение законодательства Украины.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, которую предоставляет Покупатель при регистрации личного кабинета, оплате и любых других действиях в Интернет-магазине.

7.3. Продавец не несет никакой ответственности в случае неожиданного прекращения работы ресурса <http://sultansgame.com> по причинам, возникающим вследствие действия непреодолимой силы или действий со стороны третьих лиц, которые могли бы привести к блокировке доступа к личному кабинету Покупателя или уничтожить работу ресурса <http://sultansgame.com>

в целом.

7.4. Любые сбои в работе Интернет-магазина Продавец старается устранить в максимально короткий срок с момента, когда они стали известны.

7.5. Продавец не несет ответственности и не предоставляет компенсаций за простой в работе или сбои в работе ресурса <http://sultansgame.com>

.

7.6. Продавец не несет ответственности за противоправные незаконные действия Покупателя, если бы он совершил их с помощью ресурса <http://sultansgame.com>

.

7.7. Покупатель несет личную ответственность за создание настроек функций работы в Личном кабинете.

7.8. Любые попытки Покупателя получить Купоны в бесплатное пользование или действия, приравненные к такому, или действия, которые имеют конечную цель получить возмещение за уже использованные Купоны, расцениваются как покушение на владение чужим имуществом (кража) и могут иметь последствия, предусмотренные действующим законодательством Украины.

7.9. Покупатель отвечает за все действия и причиненный вред физическим, юридическим лицам, государству или принципам нравственности такими действиями лично, даже если они были совершены под его доступом к ресурсу <http://sultansgame.com> третьими лицами.

7.10. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной информации при осуществлении покупки и использовании ресурса <http://sultansgame.com>

.

Покупатель дает безусловное согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных в понимании Закона Украины “О защите персональных данных”.

7.11. Стороны пришли к согласию, что приложат максимум усилий для решения любых споров исключительно путем переговоров.

## 8. Другие условия

8.1. Интернет-магазин оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты.

8.2. Интернет-магазин создан для организации дистанционного способа продажи Купонов, которые используются для доступа к контенту ресурса <http://sultansgame.com>

.

8.3. Оплата Покупателем самостоятельно выбранного количества Купонов является дополнительным доказательством полного и безусловного принятия всех условий настоящей оферты.

8.4. Фактической датой электронной договоренности между сторонами является дата принятия условий в соответствии со ст. 11 Закона Украины “Об электронной коммерции”.

8.5. Использование главной страницы ресурса <http://sultansgame.com> для предварительного просмотра, ознакомления и изучения возможностей является бесплатным.

8.6. Информация, представленная Покупателем, является конфиденциальной. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно для целей обработки заказа, отправки сведений и решения споров.

## 9. Порядок возврата покупок

9.1. Компания ООО “Ассистант Системс”, представляющая Интернет-магазин, имеет права воспроизведения, распространения контента ресурса <http://sultansgame.com> и организации доступа к нему без каких-либо ограничений.

9.2. При продаже Купонов через Интернет-магазин <http://sultansgame.com> ООО “Ассистант Системс” подчиняется законодательству Украины и руководствуется его требованиями.

9.3. Товаром Интернет-магазина являются Купоны, которые передаются Покупателю без использования каких-либо носителей с помощью сети Интернет. Данный товар является исключительно виртуальным.

9.4. Покупатель может отказаться от приобретения Купонов в любое время до момента их зачисления на личный счет на ресурсе <http://sultansgame.com>

9.5. Покупатель имеет право требовать возврата только неиспользованных купонов с личного счета <http://sultansgame.com> в таких случаях:

в случае ошибочной оплаты

невозможности потратить купоны в случае прекращения функционирования ресурса

отказа от использования ресурса с последующей блокировкой доступа к нему навсегда

в случае блокировки доступа к ресурсу

9.6. Покупатель понимает и безусловно соглашается с тем, что использованные (активированные) купоны не подлежат возврату и отказывается от любых финансовых претензий относительно использованных купонов.

История использования купонов сохраняется и всегда доступна в меню “История” в личном кабинете.

9.7. Покупатель добровольно соглашается, что в случае внезапного прекращения функционирования <http://sultansgame.com> использованные купоны также не подлежат возврату и отказывается от любых финансовых претензий относительно использованных купонов.

9.8. В случае наступления одного или нескольких случаев, которые дают право требовать возврата оплаты (перечислены в п.9.5), Покупатель обращается к Продавцу с помощью как минимум двух каналов коммуникации, которые приведены в разделе “Контакты”, и подробно описывает ситуацию.

После получения информации Продавец всесторонне изучает ситуацию и в течение 30-дневного периода обязан уведомить Покупателя о решении о возврате или мотивированном отказе в возврате средств.

Если решение о возврате положительное, средства будут возвращены Покупателю на указанные им реквизиты в 5-дневный срок со дня принятия решения.

Любое копирование и использование содержания данной Оферты на других ресурсах без согласия правообладателя запрещено.

ООО Ассистант Системс  
ЕДРПОУ: 44353434  
г. Черкассы, ул. Пограничника Лазаренко 9

e-mail: [mobilegametools@gmail.com](mailto:mobilegametools@gmail.com)